

Mediation sociale



Conseil municipal intergénérationnel : toutes les générations réunies avec le Centre d'animation Saint-Jean

Missions

- Aller-vers et médiation de proximité sur le quartier Saint-Jean.
- Création et renforcement du lien social (habitants, jeunes, seniors).
- Orientation et accompagnement vers le droit commun (emploi, formation, santé, droits, loisirs).
- Lutte contre l'isolement et les freins sociaux.
- Développement de projets transversaux avec les partenaires du territoire.

L'équipe médiation est présente au Centre du mardi au samedi et dans le quartier Saint-Jean.

Son rôle : écouter, informer, apaiser le tensions entre habitant.e.s, créer du lien et renforcer le vivre ensemble.



2026-2027

Objectifs

- Renforcer la qualité de la relation de confiance avec les habitants.
- Optimiser l'efficacité des orientations (*emploi, santé, droits*).
- Réduire durablement l'isolement (*hommes, seniors, personnes isolées*).
- Amplifier la visibilité et l'accessibilité du pôle (*TikTok, supports, Cafés Médiation*).
- Fluidifier les partenariats internes et externes.
- Lever les freins structurels (*manque de permanences, rivalités institutionnelles*).
- Pérenniser les actions phares (*Cafés médiation, Parcours deux roues*).
- Renforcer les compétences de l'équipe via des formations continues.
- Innover dans les formats d'action (*après-LAEP, rencontres à vélo, projets émergents*).

Les actions régulières

- Cafés médiation.
- Maraudes et présence hors les murs (*lun-sam 9h-22h*).
- Accompagnement individuel vers l'emploi, la formation et les droits.
- Actions thématiques (*Journée internationale des droits des femmes, projections-débats, cafés/thés conviviaux*).
- Projets intergénérationnels et partenariats renforcés (*Sport dans la Ville, CASTJ, Maison des services publics...*).
- Rencontres à vélo sur le territoire.

Équipe

DIRECTION : Abdelkader LALAMI
COORDINATION GÉNÉRALE : Mme Florence BELLEVILLE

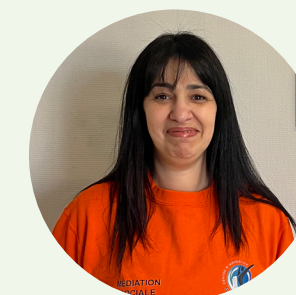
Karim Chaoui

Réfèrent du secteur



Ouardia Hamraoui

Médiatrice



Samir Bensahnoune

Médiateur



Mediation sociale

